

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodné spoločnosti **PODLAHY PLOTZ s.r.o.**,

na predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu umiestneného na adrese
<https://www.podlahyplotz.cz/>

Informace, které byste neměli přehlédnout:

- Spôsob platby a možnosť doručenia si môžete vybrať počas objednávkového procesu..
- Vyplnením objednávkového formulára a stlačením tlačidla **OBJEDNAT s povinností platby** s nami uzatvárate kúpnu zmluvu k danému tovaru a ste povinní nám zaplatiť kúpnu cenu.
- Ak to budeme ponúkať pre územie Slovenskej republiky, prostredníctvom nášho e-shopu, e-mailu či telefónu máte možnosť popýtať aj naše ďalšie služby (ako napr. realizácia projektov **pokládky krytín, kobercov alebo ich renovácia**).
- Nemusíte sa báť u nás nakúpiť. Ak si už uskutočnený nákup rozmyslíte, môžete od **kúpnej zmluvy odstúpiť**, pokiaľ ste v pozícii spotrebiteľa. Zákonná lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy bez udania dôvodov je **14 dní**. Podmienky odstúpenia od kúpnej zmluvy sú detailne popísané v časti **II. týchto VOP**.
- Bližšie informácie o reklamáciách nájdete v našom [reklamačnom poriadku](#).
- Ochrana osobných údajov našich zákazníkov je pre nás veľmi dôležitá. Informácie o tom, aké osobné údaje spracovávame, prečo a ako, nájdete v [zásadách ochrany osobných údajov](#).

1 KTO SME?

PODLAHY PLOTZ s.r.o.

sídlo: T. G. Masaryka 333, 538 21 Slatiňany, Česká republika (ďalej len „**adresa sídla**“)

IČO: 068 99 722

DIČ: CZ06899722

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Hradci Králové pod sp. zn.

C 41203, ktorú zastupuje Jitka Plotzová, konateľka

(ďalej len „**PODLAHY PLOTZ**“, „**obchodník**“ alebo **my**“),

2 AKO SA S NAMI MÔŽETE SPOJIŤ?

Kde nás nájdete:

T. G. Masaryka 333, 538 21 Slatiňany, Česká republika (ďalej len „**predajňa**“)

Telefón: +420 469 811 911;

+420 602 408 489 - ústredňa.

v pracovných dňoch v čase 9:00-12:00 a 13:00-17:00

E-mail: info@podlahyplotz.cz

3 AKÉ SÚ ĎALŠIE POJMY, KTORÉ SA V NAŠICH VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENKACH OPAKUJÚ?

elektronická adresa elektronickej pošty zákazníka uvedená v užívateľskom účte, v objednávke či v inom našom formulári;

e-shop	náš internetový obchod, ktorý prevádzkujeme na webovej stránke https://www.podlahyplotz.cz/ ;
kúpna zmluva	záväzok obsahujúci celý rad práv a povinností - nás ako obchodníka a Vás ako kupujúceho, ktorý spoločne uzatvárajú na základe Vašej objednávky nášho tovaru na našich webových stránkach;
občiansky zákonník	zákon č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník;
podnikateľ	fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vyvíja sústavnú podnikateľskú činnosť - vo svojom mene, na svoj účet a za účelom dosiahnutia zisku; riadime sa zásadou, že zákazník, ktorý v objednávke uvedie svoje IČO/DIČ či firemné údaje s nami právne jedná ako podnikateľ;
prístupnosť webu	informácie o tom, ako webová stránka spĺňa požiadavky na prístupnosť, vrátane popisu jednotlivých požiadaviek na prístupnosť. Naším cieľom je, aby bol náš e-shop v maximálnej možnej miere prístupný všetkým používateľom, vrátane osôb so zdravotným postihnutím, a to splnením povinností vyplývajúcej zo zákona č. 351/2022, Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím;
spotrebiteľ	každá fyzická osoba, ktorá právne koná bez akejkoľvek súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou alebo samostatným výkonom svojho povolania;
VOP	tieto všeobecné obchodné podmienky, tj pravidlá, ktoré zaväzujú nás aj Vás pri uzatváraní kúpnej zmluvy;
webová stránka	internetová adresa https://www.podlahyplotz.cz/ ;
zákazník	ste to vy, kupujúci, či už ste spotrebiteľ alebo podnikateľ;
zákon o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím	zákon č. 351/2022 Z.z., ktorého cieľom je zabezpečiť rovnaký prístup k digitálnym službám pre všetkých užívateľov, vrátane osôb so zdravotným postihnutím.

4 ČO PODĽA ZÁKONA MUSÍME OZNÁMIŤ VŠETKÝM ZÁKAZNÍKOM PRED UZATVORENÍM KÚPNEJ ZMLUVY?

- 4.1 **Oprávnenie obchodníka a kontrolné orgány.** Obchodník je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
- 4.2 **Ilustračný charakter fotografií tovaru.** Všetky fotografie na webovej stránke majú len ilustračný charakter. **Vezmite na vedomie, že odtiene farieb tovaru zobrazeného na webovej stránke sa môžu líšiť od skutočnej farebnosti vybraného tovaru, a to podľa nastavenia farieb vášho monitora, ale aj vplyvom použitia fotografií výrobcu v menšej kvalite atď. Tovar odporúčame vyberať podľa vzoriek, ktoré máme k dispozícii v našej predajni.** Naše fotografie a texty môžu byť vytvorené s pomocou umelej inteligencie.
- 4.3 **Tovar, cena, náklady.** Popis nášho tovaru vrátane ich hlavných vlastností nájdete na našich webových stránkach. Ceny tovaru sú uvedené vrátane DPH, vrátane zákonom

stanovených poplatkov. Neúčtujeme si žiadne dodatočné náklady na telekomunikačné prostriedky (napr. pokiaľ nám budete volať na naše telefónne číslo, zaplatíte iba Vašu bežnú sadzbu telefonického hovoru).

- 4.4 **Možnosti platby.** Spôsoby platby a možnosti dopravy, ktoré ponúkame, sú podrobnejšie opísané počas procesu objednávky. Tieto informácie nájdete na [webových stránkach](#). Tovar Vám doručíme prostredníctvom zvoleného dopravcu.
- 4.5 **Záväznosť objednávky.** Odoslaním objednávky stlačením **tlačidla na dokončenie objednávky** v našom internetovom obchode zákazník vytvorí záväznú objednávku, ktorá zaväzuje zákazníka k platbe. Zákazník má možnosť pred odoslaním objednávky svoju objednávku skontrolovať a opraviť alebo zmeniť, ako je podrobnejšie popísané v časti 7 týchto VOP.
- 4.6 **Záväznosť VOP.** Odoslaním objednávky zároveň potvrdzujete, že ste sa zoznámili so znením týchto VOP.
- 4.7 **Práva zákazníka z chybného plnenia.** Práva zákazníka z chybného plnenia, prípadne zo záruky, a podmienky ich uplatnenia sú popísané v časti 12 týchto VOP, alebo v našom [reklamačnom poriadku](#).
- 4.8 **Prístupnosť webu.** Kladieme si za cieľ stanoviť, aby naše webové stránky boli v možnej miere prístupné všetkým užívateľom, vrátane osôb s kognitívnym postihnutím alebo osôb, ktoré nie sú zvyknutí nakupovať online, a pomáha im pochopiť celkový kontext služieb. Naše úsilie smeruje k tomu, aby každý užívateľ mohol plne a nezávisle využívať všetky funkcie a obsah nášho e-shopu. Bližšie informácie o prístupnosti nášho e-shopu, ktoré sa snažíme ďalej zlepšovať, nájdete ve [Vyhlásenie o prístupnosti](#). Na žiadosť poskytneme tieto informácie aj vo zvukovej podobe. Vyhlásenie o prístupnosti sa riadi zákonom č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a ďalšími relevantnými predpismi.

5 ČO MUSÍME OZNÁMIT ZÁKAZNÍKOM SPOTREBITEĽOM PRED UZATVORENÍM KÚPNEJ ZMLUVY?

- 5.1 **Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.** Zákazník **spotrebiteľ** má právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu (pokiaľ nie je uvedené inak) v lehote **14 dní**, ktorá začína plynúť najneskôr:

- 5.1.1 pri kúpnej zmluve odo dňa prevzatia tovaru; alebo
- 5.1.2 pri kúpnej zmluve s dodaním vo viacerých kusoch/častiach, odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru; alebo
- 5.1.3 pri kúpnej zmluve, ktorej predmetom sú pravidelné opakované dodávky tovaru, odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru;

s tým, že spotrebiteľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy aj pred časovým okamihom špecifikovaným v čl. 5.1.1 až 5.1.3 tak, že nám **oznámí svoj zámer od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením**, napríklad vyplnením a odoslaním [formulára pre odstúpenie od kúpnej zmluvy](#) alebo nám zašlite e-mail: info@podlahyplotz.cz.

- 5.2 **Kedy NIE JE MOŽNÉ od kúpnej zmluvy ODSÚPIŤ.** Zákazník nie je oprávnený odstúpiť od nasledujúcich zmlúv:

- 5.2.1 o dodávke tovaru, ktorý bol **upravený** a/alebo **vytvorený na pranie zákazníka** alebo pre jeho osobu -

Vezmite, prosím, na vedomie, že tovarom upraveným na mieru je napríklad aj koberec, podlahové krytiny, PVC a/alebo lišty, ktoré sú upravené na vami požadované rozmery;

5.2.2 o o dodávke tovaru, ktorého cena závisí od výchyliet finančných trhov nezávislých na našej vôli, ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy;

5.2.3 o dodávke tovaru podliehajúceho rýchlej skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní nevratne zmiešaný s iným tovarom;

5.2.4 o dodávke **tovaru v uzavretom obale**, ktorý **spotrebiteľ z obalu vyňal** a z dôvodu na ochranu zdravia alebo hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť, pokiaľ zákazník porušil ich pôvodný obal;

5.2.5 **o poskytovaní služieb**, ktoré sme úplne splnili s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy;

5.2.6 **o dodávke tovaru s rozmerovou odchýlkou v maximálnej miere mínus 2 % a s akoukoľvek kladnou rozmerovou odchýlkou, a to ak ide o kusové koberce (tieto rozmerové odchýlky sa nepovažujú za vady) a**

5.2.7 **o dodávke s rozmerovou odchýlkou +- 1% ak ide o metrážne koberce (role) a/alebo podlahové krytiny – PVC (tieto rozmerové odchýlky sa nepovažujú za vady).**

5.3 **Povinnosť spotrebiteľa pri odstúpení od kúpnej zmluvy.** Pokiaľ spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy, je povinný nám **zaslať späť tovar** nadobudnutý na základe kúpnej zmluvy, od ktorej odstúpil, najneskôr **do 14 dní od okamihu odstúpenia** od kúpnej zmluvy. Zákazník spotrebiteľ je povinný tovar zaslať späť alebo **vrátiť kompletný**, tj. vrátane všetkého dodaného príslušenstva, všetkej dokumentácie, **čistý, nepoškodený** a pokiaľ možno vrátane pôvodného balenia, v stave a v hodnote, v ktorej ich prevzal.

5.4 **Zníženie hodnoty tovaru.** Zákazník v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zodpovedá za zníženie hodnoty vráteného tovaru alebo späť zaslaného tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku nakladania s tovarom iným spôsobom, než ktorý je potrebný na oboznámenie sa s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru. V prípade, že nám bude vrátený **poškodený či nekompletný tovar**, zákazník je povinný nám uhradiť nárok na náhradu škody. Budeme vždy hodnotiť konkrétny prípad, aby sme zistili mieru poškodenia, znehodnotenia tovaru a určili jemu zodpovedajúci hodnotu nároku. V prípade zníženia hodnoty tovaru postupujeme tak, že zákazníkovi vraciame kúpnu cenu v plnej výške a až následne ho vyzývame na zaplatenie hodnoty nároku na náhradu škody za zníženie hodnoty tovaru. O týchto krokoch Vás budeme informovať na uvedenú elektronickú adresu (e-mailom) alebo telefonicky.

5.5 **Ako vrátiť tovar?** Najjednoduchší spôsob na odstúpenie od kúpnej zmluvy a následného vrátenia tovaru je prostredníctvom nášho [formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy](#). Ale máte samozrejme možnosť odstúpiť od kúpnej zmluvy aj iným jednoznačným vyhlásením. Pokiaľ odstúpite od kúpnej zmluvy, zašleme Vám potvrdenie prijatia tohto oznámenia o odstúpení od zmluvy, prípadne sa Vás opýtame na údaje potrebné na vybavenie tejto požiadavky. Tovar zasielajte **späť na adresu nášho sídla: PODLAHY PLOTZ s.r.o., T. G. Masaryka 333, 538 21 Slatiňany, Česká republika. Náklady na vrátenie tovaru pri odstúpení od kúpnej zmluvy hradí zákazník na svoje náklady.** To platí aj v prípade, že tovar zo svojej podstaty nemôže byť vrátený obvyklou poštovou cestou (predovšetkým pre jeho veľké rozmery atp.). V takom prípade poniesiete priame náklady spojené s vrátením tovaru vo výške od 20 EUR (presná čiastka bude vypočítaná dopravcom na základe váhy daného tovaru a bude oznámená zákazníkovi vopred).

- 5.6 **Vrátenie kúpnej ceny.** V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy v lehote na odstúpenie sme povinní spotrebiteľovi vrátiť všetky peniaze, a to rovnakou platobnou metódou, ako pri prijatí peňazí, alebo na Vami zvolený účet, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy. **Vezmite na vedomie, že sme oprávnení Vám peniaze vrátiť až vo chvíli, keď od Vás obdržíme späť vrátený tovar.**
- 5.7 **Sťažnosti.** Mimosúdne vybavovanie sťažností spotrebiteľov zaistujeme prostredníctvom e-mailu info@podlahyplotz.cz.
- 5.8 **Mimosúdne riešenie sporov.** K mimosúdnu riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa, internetová adresa: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi obchodníkom a zákazníkom z kúpnej zmluvy.
- 5.9 **Recenzie.** Recenzie je možné vkladať priamo prostredníctvom webových stránok nášho e-shopu. Ak sa pre to rozhodneme, budete ich môcť vkladať aj prostredníctvom webových stránok heureka.cz alebo zbozi.cz. Informácie o tom, ako sú tieto recenzie spracovávané prostredníctvom Heureka, Zboží a/alebo iného subjektu, nájdete na ich webových stránkach. Recenzie môže vkladať zákazník, u ktorého sme overili, že u nás tovar skutočne nakúpil. Odkaz na vloženie recenzie bude zákazníkovi zaslaný elektronicky, pokiaľ zákazník nesúhlasil s jeho zaslaním. Viac informácií o tom, ako spracovávame recenzie vložené na našich webových stránkach, nájdete [tu](#).
- 5.10 **Falošné alebo neúplné recenzie.** Vyhradzuje si právo nezverejniť recenzie zákazníkov, ktoré sú nepravdivé, obsahujú nevhodné výrazy alebo nesúvisia so zakúpeným tovarom.
- 5.11 **Radenie tovaru na našich webových stránkach.** Ak na našich webových stránkach prejdete do sekcie radenia v kategóriách tovaru, mali by ste vedieť, že pre zobrazovanie tovaru podľa vami preferovaných kritérií výberu používame špecifické pravidlá. S týmito pravidlami sa môžete bližšie oboznámiť priamo na našich webových stránkach v sekcii [tu](#).
- 5.12 **Škoda spôsobená nesprávnymi alebo neúplnými informáciami.** Zriekame sa akejkoľvek zodpovednosti za škody spôsobené nesprávnymi alebo neúplnými informáciami alebo radami, najmä v prípadoch, keď dosiahnutie určitého výsledku závisí od konania príjemcu rady alebo iných osôb, alebo od neovplyvniteľných skutočností či náhody.
- 6 UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET A ĎALŠIE PREDPOKLADY NA PRIJATIE OBJEDNÁVKY, VERNOSTNÝ PROGRAM**
- 6.1 **Registrácia.** Na základe registrácie zákazníka pomocou emailu a zvoleného bezpečného hesla, uskutočnenej na webovej stránke obchodu, môže zákazník pristupovať do svojho užívateľského rozhrania. Užívateľ potvrdí, že sa zoznámil a súhlasí s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a [zásadami ochrany osobných údajov](#).
- 6.2 **Povinnosť uvádzať pravdivé a správne údaje.** Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je zákazník povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je zákazník pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené zákazníkom v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú obchodníkom považované za správne.

- 6.3 **Funkcia užívateľského účtu.** Zo svojho užívateľského rozhrania môže zákazník vykonávať objednávanie tovaru, sledovať stav vybavenia objednávok atp. (ďalej len „užívateľský účet“).
- 6.4 **Zablokovanie užívateľského účtu.** Prístup k používateľskému účtu je zabezpečený používateľským menom a silným heslom. Zákazník je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho užívateľského účtu. Zákazník nie je oprávnený umožniť využívanie užívateľského účtu tretím osobám. Užívateľský účet môžeme zablokovať po piatich (5) neúspešných pokusoch o prihlásenie. Robíme tak z bezpečnostného hľadiska, aby nedošlo najmä k zneužitiu užívateľského účtu zákazníka. Pokiaľ bude Váš užívateľský účet zablokovaný, prosím kontaktujte nás na e-maile info@podlahyplotz.cz.
- 6.5 **Možnosť zrušiť užívateľský účet pri jeho nepoužívaní.** Môžeme zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď zákazník svoj užívateľský účet dlhšie ako 1 rok nevyužíva, alebo v prípade, keď zákazník poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy v znení týchto VOP.
- 6.6 **Nutná údržba.** Zákazník berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na potrebnú údržbu.
- 6.7 **Vernostní program.** Registrovaní zákazníci môžu využívať výhody nášho vernostného programu, ak ho budeme ponúkať. Viac informácií o tom, ako náš vernostný program funguje a ako sa doň môžete zapojiť, nájdete na našich [webových stránkach](#).

7 AKO NA OBJEDNÁVKU A UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 7.1 **Vytvorenie objednávky.** Vkladaním tovaru do košíka, zvolením spôsobu dopravy a platby za vybraný tovar a vyplnením kontaktných a fakturačných údajov vytvára zákazník na e-shope svoju objednávku.
- 7.2 **Vlastnosti tovaru.** Zákazník je povinný sa pred dokončením objednávky zoznámiť s vlastnosťami, druhom a odporúčaným spôsobom používania tovaru (V našom prípade je to napríklad nutnosť celoplošne fixovať koberce, podlahové krytiny a PVC pri pokládke a pod..). Vezmite, prosím, na vedomie, že **tovar rezaný z rôznych rolí sa môže farebne líšiť. Rozmerová odchýlka pri kusových kobercoch môže predstavovať mínus 2 % a akúkoľvek kladnú rozmerovú odchýlku; a u metrážnych kobercoch (roliach) a/alebo podlahových krytínach – PVC je potrebné počítat s rozmerovou odchýlkou +/- 1 %.** Prevedením objednávky zákazník potvrdzuje, že sa s týmito informáciami oboznámil a že im rozumie.
- 7.3 **Kontrola objednávky.** Pred dokončením objednávky je zákazníkovi umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil..
- 7.4 **Proces odoslania objednávky.** Objednávka je odoslaná kliknutím na tlačidlo **na dokončenie objednávky** a proces objednávky je tým ukončený. Odoslaním objednávky potvrdzuje zákazník, že odsúhlasil tieto všeobecné obchodné podmienky a čítal naše [zásady ochrany osobných údajov](#).
- 7.5 **Pravdivosť údajov vyplnených v objednávke.** Údaje uvedené v objednávke sú obchodníkom považované za správne. Pokiaľ bude pri spracovaní objednávky zistené, že boli použité zjavne nepravdivé alebo neúplné údaje, môžeme objednávku odmietnuť, o čom budete vyrozumení e-mailom. Zákazník môže byť zodpovedný za škodu, ktorú uvedením zámerne nepravdivých alebo nesprávnych údajov spôsobí.
- 7.6 **Dodatočné potvrdenie objednávky zákazníkom.** Obchodník je oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať zákazníka o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad e-mailom alebo telefonicky) a ďalej je oprávnený požiadať zákazníka o upresnenie správnosti výberu množstva tovaru.

- 7.7 **Kedy dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy?** K uzavretiu kúpnej zmluvy dôjde okamihom stlačenia tlačidla na dokončenie objednávky.
- 7.8 **Potvrdenie objednávky obchodníkom.** Zákazník, ktorý dokončí objednávku, od nás dostane automatické potvrdenie o doručení objednávky na e-mailovú adresu.
- 7.9 **Povinnosti obchodníka.** Uzatvorením kúpnej zmluvy sa zaväzujeme odovzdať Vám zakúpený tovar a umožniť Vám nadobudnutie vlastníckeho práva k tovaru.
- 7.10 **Povinnosti kupujúceho.** Vy so uzatvorením kúpnej zmluvy zaväzujete tovar prevziať a uhradiť nám cenu tovaru.
- 7.11 **Kópie VOP a formuláre na odstúpenie od kúpnej zmluvy.** Zákazník obdrží kópiu uzavretej kúpnej zmluvy na e-mail zákazníka, v znení platných VOP. Zákazník spotrebiteľ tiež obdrží [formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy](#) v zákonnej lehote.
- 7.12 **Komunikačné prostriedky na diaľku.** Zákazník súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté zákazníkovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí zákazník sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby
- 7.13 **Telefonická objednávka. Zákazník môže urobiť svoju objednávku tovaru aj telefonicky.** Zákazník, ktorý takto dokončí objednávku, od nás dostane potvrdenie o vytvorení objednávky vrátane celkovej ceny za tovar a náklady spojené s balením a dodaním tovaru zvoleného zákazníkovi na e-mailovú adresu zákazníka, ktorú uviedol v telefonickom hovore, spolu s týmito VOP, reklamačným poriadkom, zásadami ochrany osobných údajov a formulárom pre odstúpenie od kúpnej zmluvy. K uzavretiu kúpnej zmluvy dôjde okamihom doručení potvrdenia o prijatí objednávky na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú v objednávke. Pokiaľ zákazník email nemá alebo ho neuvedie, potvrdenie o vytvorení objednávky vrátane celkovej ceny za tovar a náklady spojené s balením a dodaním tovaru zvolenej zákazníkovi, spolu s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, reklamačným poriadkom, zásadami spracovania osobných údajov a formulárom pre odstúpenie od kúpnej zmluvy, obdrží zákazník spoločne s telefonicky objednaným tovarom v zásielke.

8 CENA TOVARU A SPÔSOBY PLATBY

- 8.1 **Cena.** Všetky ceny tovaru sú uvedené v eurech (EUR) alebo v českých korunách (CZK) a sú uvedené vrátane DPH. Cena je platná po dobu, počas ktorej je zobrazená na webovej stránke e-shopu, to ale neznamená, že nemôžeme s niektorými našimi zákazníkmi uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
- 8.2 **Spôsob platby.** Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy nám môžete uhradiť spôsobmi uvedenými v druhom kroku objednávky (Doprava a platba), a to najmä:
- A. online platobnou kartou;
 - B. online bankovým prevodom;
 - C. okamžitá platba QR kódom;
 - D. na dobierku.
- Spôsob platby si zákazník zvolí v priebehu objednávky.**
- 8.3 **Záloha na cenu tovaru.** Môžeme po zákazníkovi požadovať zálohu či inú obdobnú platbu.
- 8.4 **Náklady na balné a dopravné.** Na [webových stránkach nášho e-shopu](#) nájdete aj informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru a prípadný príplatok za zvolený spôsob platby. Výška nákladov spojených s balením a dodaním tovaru bude závisieť najmä od vybraného tovaru, dopravcu a miesta, kam bude tovar doručený.

Objednávky s minimálnou celkovou cenou, ktorá je uvedená na našich webových stránkach, vám doručíme zadarmo. Ak to budeme na e-shope ponúkať, môžete si zaplatiť aj **službu navyše**, napríklad **prednostné zabalenie, podlahár na telefóne, sprejitné baličovi** a podobne. Viac informácií nájdete priamo **v priebehu objednávky**.

- 8.5 **Cena za balné a ďalšie náklady spojené s objednávkou.** Spoločne s kúpnu cenou je nám zákazník povinný zaplatiť aj prípadné náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške, ako aj príplatok za zvolený spôsob platby. Ak nie je uvedené výslovne inak, rozumie sa ďalej kúpnu cenou aj náklady spojené s dodaním tovaru. Cenu dopravy taktiež môže ovplyvniť váha objednaného tovaru. Cena za dopravu bude automaticky vypočítaná po vložení tovaru do košíka. Ak to budeme na webových stránkach ponúkať, objednávky o minimálnej celkovej cene uvedenej na našich webových stránkach Vám doručíme zadarmo. Pokiaľ to budeme na e-shope ponúkať, môžete si zaplatiť službu navyše, ako napr. prednostné zabalenie, podlahár na telefóne, dýško baliči, apod. Viac informácií nájdete v samotnom priebehu objednávky. Pred záväzným dokončením objednávky bude zákazník informovaný o konečnej cene obsahujúcej náklady balného a dopravného.
- 8.6 **Zľavy z ceny tovaru.** Prípadné zľavy z ceny tovaru nami poskytnuté zákazníkovi nie je možné vzájomne kombinovať.
- 8.7 **Nereálna cena tovaru.** V prípade zobrazenia nereálnej ceny v hodnote 0 EUR (slovom nula euro) alebo zobrazenia vysoko netrhovej ceny, kedy za netrhovú cenu je považovaná taká cena, ktorá je pod našou nákupnou cenou, si vyhradzuje právo túto položku odstrániť z objednávky. Zákazník bude o tejto skutočnosti informovaný na e-mail zákazníka.
- 8.8 **Forma faktúry.** Faktúru Vám zašleme na adresu zákazníka, a to spoločne so zakúpeným tovarom.
- 8.9 **Darčkové poukazy.** Ponúkame vám možnosť zakúpenia darčkových poukazov v hodnote, ktorú nájdete na našom e-shope. Každý poukaz má svoj jedinečný kód a bude vám zaslaný na váš e-mail do 24 hodín po uhradení kúpnej ceny. Je možné využiť vždy len celú výšku poukazu, nie je možné ho použiť po častiach. Poukaz má platnosť 12 mesiacov od jeho zakúpenia. Pre uplatnenie darčkového poukazu na webových stránkach je potrebné vyplniť pole v sekcii zľavový kód/kupón, kde uvediete jedinečný kód darčkového poukazu. Hodnota darčkového poukazu bude následne odpočítaná z celkovej ceny vášho nákupu v košíku. Prosím, vezmite na vedomie, že kód poukazu vám bude zaslaný v elektronickej forme. V prípade vášho záujmu vám môžeme poukaz vytlačiť a zalaminovaný zaslať na vami udanú doručovaciu adresu. Dbajte zvýšenej opatrnosti pri jeho ďalšom nakladaní. Falšovanie či pozmenenie poukazu nie je dovolené. Jeho falšovanie môže byť tiež trestným činom. Nie je možné odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, že bol už darčkový poukaz využitý.

9 VŠETKO, ČO BY STE MALI VEDIEŤ O DODANÍ TOVARU

- 9.1 **Dodacia doba tovaru.** Pokiaľ je pri tovare uvedené, že je sklado, potom spravidla expedujeme tovar s dodacou lehotou 4 pracovných dní od prijatia objednávky alebo akékoľvek iné obdobie, ak je pre tovar stanovené, pričom sa zaväzujeme tovar dodať maximálne do 30 dní od okamihu uzavretia kúpnej zmluvy. Táto dodacia doba sa netýka tovaru, ktoré bude upravené na prianie zákazníka (v týchto prípadoch bude vždy individuálne dohodnutá doba dodania). Rovnako sa to netýka ani tovaru, ktorý je sklado u dodávateľov (dodávame spravidla do 14 dní), alebo je ešte len vo výrobe (tu je dodacia lehota aj 10 týždňov). Niekedy sa nám môže stať, že tovar označený „sklado“ sa vypredá v krátkom časovom okamihu. Pokiaľ by nastala situácia, že bude tovar vyčerpaný a nebudeme schopní dodať Vami objednaný tovar v stanovenej dobe, potom Vás budeme kontaktovať, aby sme sa dohodli na ďalšom postupe. Niekedy sa môže stať, že spolupracujúci dopravca nedodrží garantovanú dobu doručenia zásielky k vám.

Napriek tomu sa uvedenú dobu dodania snažíme dodržať a doručiť objednávku zákazníkovi vždy čo najskôr.

- 9.2 **Spôsob dopravy, osobné prevzatie.** Zákazník má na výber zvoliť si dopravu tovaru na ľubovoľnú adresu prostredníctvom nášho zmluvného dopravcu za prepravnú cenu, ktorá je uvedená v priebehu objednávky. Vezmite, prosím, na vedomie, že pri niektorých druhoch tovaru (najmä vzhľadom na jeho rozmery a váhu) spolupracujeme spravidla iba s jedným dopravcom špecializovaným na tieto (nadrozmerne) zákazky.
- 9.3 **Prevzatie tovaru.** Pri preprave tovaru zákazníkovi spotrebiteľovi je nami tovar odovzdaný v okamihu, keď dopravca odovzdá tovar zákazníkovi na mieste odovzdania (spravidla prvé dvere/vrata/brána v mieste dodania určené zákazníkovi). Práve okamihom prevzatia tovaru zákazníkovi prechádza na zákazníka nebezpečenstvo škody a náhodného zhoršenia kvality zakúpeného tovaru. V prípade osobného odberu tovaru zákazníkovi sa tovar považuje za dodaný v okamihu prevzatia zákazníkovi alebo inou osobou určenou zákazníkovi.
- 9.4 **Náklady na zvláštny spôsob prepravy.** V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky zákazníka, nesie zákazník riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
- 9.5 **Opakované doručenie a náklady s tým spojené.** V prípade, že je z dôvodov na strane zákazníka nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bol určený v objednávke, je zákazník povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia. Ak si kupujúci už raz neprevezme tovar doručovaný na dobierku, potom je obchodník oprávnený pri opakovanom doručení tovaru na žiadosť kupujúceho požadovať náhradu nákladov s opakovaným doručovaním. Súčasne je obchodník oprávnený pri ďalšej objednávke kupujúceho žiadať od kupujúceho platbu vopred z dôvodu ochrany svojich záujmov a predchádzania vzniku škody.
- 9.6 **Škoda, ktorá môže vzniknúť obchodníkovi neprevzatím tovaru.** Ak neprevezme zákazník spotrebiteľ tovar pri jeho dodaní dopravcom (To neplatí, ak je zásielka viditeľne poškodená a je potrebné postupovať podľa bodu 9.10 týchto VOP), tovar je následne vrátený obchodníkovi a súčasne zákazník spotrebiteľ od kúpnej zmluvy neodstúpi v lehote 14 dní od márneho doručenia tovaru, je obchodník oprávnený požadovať po zákazníkovi náklady účtované dopravcom na dodanie tovaru späť obchodníkovi. Tento náklad predstavuje pre obchodníka škodu, ktorá vznikla porušením zákonných povinností zákazníka v zmysle § 2913 odst. 1 občianskeho zákonníka. Obchodník je súčasne oprávnený účtovať poplatok za uskladnenie tovaru vo výške 30,- Kč bez DPH za každý deň uskladnenia tovaru a ďalej je obchodník oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 9.7 **Neprevzatie tovaru vo vzťahu k podnikateľovi.** Ak neprevezme zákazník podnikateľ tovar pri jeho dodaní prepravcom, tovar je následne vrátený nám ako obchodníkovi, sme oprávnení požadovať po zákazníkovi náklady účtované prepravcom na dodanie tovaru späť na našu adresu. Tento náklad predstavuje pre obchodníka škodu, ktorá vznikla porušením zákonných povinností zákazníka podnikateľa v zmysle § 2913 odst. 1 občianskeho zákonníka. Obchodník je súčasne oprávnený účtovať poplatok za uskladnenie tovaru vo výške 30,- Kč bez DPH za každý deň uskladnenia tovaru a ďalej je obchodník oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 9.8 **Neprevzetí zboží upraveného na míru.** Neprevezme-li zákazník podnikatel a/nebo spotřebitel zboží upravené na míru při jeho dodání přepravcem, zboží je následně vráceno nám jako prodávajícímu, jsme oprávněni postupovat podle předchozích bodů 9.6 a 9.7 těchto VOP. Vedle toho vezmete na vědomí, že zboží upravené na míru s největší pravděpodobností již nebudeme schopni prodat dalšímu zákazníkovi. Z tohoto důvodu si sjednáváme, že jsme oprávněni oproti kupní ceně započíst i škodu, která nám

týmto vašim jednaním vznikne. Tato škoda predstavuje 30 % kupní ceny daného zboží bez DPH.

- 9.9 **Možnosť započítania nárokov.** Nárok na úhradu nákladov za uskladnenie tovaru a nárok na náhradu škody porušením zákonných povinností zákazníka podľa tejto časti VOP sme oprávnení v súlade s občianskym zákonníkom jednostranne započítať proti nároku zákazníka na vrátenie kúpnej ceny.
- 9.10 **Povinnosť zákazníka pri prevzatí tovaru.** Zákazník je povinný tovar pri jeho prevzatí skontrolovať a presvedčiť sa o jeho vlastnostiach (najmä či zákazník obdržal správny druh tovaru, či má tovar dohodnutú akosť, či tovar vo svojom balení obsahuje všetko, čo podľa návodu obsahovať má). V prípade **viditeľného poškodenia zásielky dopravcom** je zákazník povinný takú zásielku neprevziať od dopravcu vôbec. O neprevzatí z dôvodu poškodenia balíka **vypĺňte** s prepravcom **zápis o vizuálne poškodenej zásielke a odopretí prevzatia**. Nenesieme zodpovednosť za škody spôsobené dopravcom, prípadne neskorým doručením tovaru, nech bolo oneskorenie spôsobené z akéhokoľvek dôvodu.

10 VÝHRADA VLASTNÍCTVA

- 10.1 **Úplné zaplatenie kúpnej ceny.** Vyhradzujeme si u zákazníkov výhradu vlastníctva k tovaru až do úplného zaplatenia kúpnej ceny podľa príslušnej kúpnej zmluvy.
- 10.2 **Výhrada voči zákazníkom podnikateľom.** Pre zákazníkov podnikateľov si vyhradzujeme vlastníctvo k tovaru, pokiaľ nie sú uhradené všetky pohľadávky, ktoré voči Vám máme. Zákazník je povinný nakladať s tovarom s výhradou vlastníctva s riadnou starostlivosťou a poistiť ich na svoje náklady dostatočne, pre prípad poškodenia na hodnotu nového tovaru.

11 ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

- 11.1 **Právo spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy.** Právo zákazníka spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy sa riadi podľa ustanovení uvedených v časti 5 týchto VOP.
- 11.2 **Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy prislúcha iba spotrebiteľom.** Zákazníci podnikatelia majú právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktoré im umožňujú príslušné právne predpisy. **Zákazník podnikateľ nemá právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní, toto právo prislúcha iba spotrebiteľovi.** Za predpokladu, že nám zákazník podnikateľ vráti tovar a ak sa nejedná o uplatnenie práva z väd podľa Občianskeho zákonníka, sme oprávnení účtovať náklady na skladovanie tohto tovaru podľa bodu 9.6 a 9.7 týchto VOP a zároveň vyzveme zákazníka podnikateľa na spätný odber tohto tovaru.
- 11.3 **Pokiaľ zákazník neuhradí kúpnu cenu.** Sme oprávnení odstúpiť od kúpnej zmluvy najmä v prípade, keď zákazník neuhradil riadne a včas kúpnu cenu.
- 11.4 **Postup pri vypredaní zásob.** Sme oprávnení odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob tovaru, alebo z dôvodu nedostupnosti objednaného tovaru. Ďalej môžeme od kúpnej zmluvy odstúpiť najmä v prípade, keď zákazník neuhradil riadne a včas kúpnu cenu alebo odmietol prevziať tovar.
- 11.5 **Odstúpenie od zmluvy v prípade neprevzatia zásielky.** Obchodník môže od kúpnej zmluvy taktiež odstúpiť, a to najmä v prípade, keď zákazník opakovane neprevzal tovar, k prevzatíu ktorého bol vyzývaný (zaslané na e-mailovú adresu zákazníka), napriek tomu, že tovar bol zákazníkom zaplatený. V tomto prípade vám zašleme bezhotovostne zaplatenú kúpnu cenu späť, ktorú však ponížime o náklady na doručenie a náklady za skladovanie tohto tovaru podľa časti 9 týchto VOP.
- 11.6 **Darček.** Ak je spoločne s tovarom poskytnutý zákazníkovi darček, je darovacia zmluva medzi nami a zákazníkom uzavretá s rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k

odstúpeniu od kúpnej zmluvy zákazníkom, stráca darovacia zmluva ohľadom takého darčeka účinnosť a zákazník je nám povinný vrátiť aj poskytnutý darček.

12 PRÁVA Z CHYBNÉHO PLNENIA

- 12.1 **Odkaz na občiansky zákonník.** Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z chybného plnenia sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä občianskym zákonníkom.
- 12.2 **Odkaz na reklamačný poriadok.** Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace s našou zodpovednosťou za vady tovaru je upravené v našom [reklamačnom poriadku](#).

13 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1 **Zásady ochrany osobných údajov.** Ochrana osobných údajov našich zákazníkov je pre nás veľmi dôležitá. Pravidlá pre nakladanie s osobnými údajmi a pravidlá pre zasielanie obchodných oznámení sú upravené v našich [zásadách ochrany osobných údajov](#).
- 13.2 **Obchodné oznámenie.** Zasielame zákazníkom obchodné oznámenia s ponukou súvisiacich služieb, a to na e-mail zákazníka (obchodné oznámenie pre zákazníkov). E-mailová adresa je osobným údajom a je spracúvaná v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) za účelom zasielania obchodných oznámení na základe nášho oprávneného záujmu propagovať naše obdobné výrobky a služby. Zákazník sa môže z odberu obchodných oznámení kedykoľvek odhlásiť.
- 13.3 **Cookies.** Používame tzv. súbory cookies, ktoré môžu byť ukladané na koncovom zariadení (buď na základe súhlasu, alebo na ochranu našich oprávnených záujmov). Preferencie si môže zákazník nastaviť priamo na našich webových stránkach, kde nájdete [informácie o používaní súborov cookies](#).

14 VYŠŠIA MOC

- 14.1 **Čo je vyššia moc.** Za vyššiu moc sa pre potreby týchto VOP považuje akákoľvek prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli obchodníka a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by obchodník túto prekážku alebo jej následky odvrátila, prekonala alebo predvídala. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, kým trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
- 14.2 **Vylúčenie zodpovednosti obchodníka.** Po dobu trvania vyššej moci obchodník nezodpovedá za neplnenie svojich povinností z kúpnej zmluvy, poťažmo týchto VOP.

15 ČO BY STE MALI VEDIEŤ NA ZÁVER

- 15.1 **Akým právom sa náš právny vzťah riadi?** Právny vzťah medzi nami sa bude riadiť právnym poriadkom Českej republiky, najmä občianskym zákonníkom. To platí aj v prípade existencie tzv. medzinárodného prvku. Sme si však vedomý, že zákazník spotrebiteľ nemôže byť touto voľbou zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia právneho poriadku krajiny, kde má obvyklé bydlisko.
- 15.2 **Závazok rešpektovať práva spotrebiteľov.** V prípade neúmyselného rozporu ustanovení týchto VOP so zákonnými predpismi na ochranu spotrebiteľa majú prednosť tieto ustanovenia a obchodník sa zaväzuje ich takto dodržiavať.
- 15.3 **Neplatné alebo neúčinné ustanovenie VOP.** Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

- 15.4 **Medzinárodný prvok.** V prípade existencie medzinárodného prvku si dojednávame, že sa právny vzťah medzi nami bude riadiť právnym poriadkom Českej republiky, najmä občianskym zákonníkom. Touto voľbou práva v súlade s článkom 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008, zo 17. júna 2008, o rozhodnom práve pre zmluvné záväzkové vzťahy (ďalej len „Rím I“) však nesmie byť užívateľ spotrebiteľ touto voľbou pozbavený ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia právneho poriadku krajiny jeho obvyklého bydliska podľa článku 6 ods. 2 Rím I.
- 15.5 **Vylúčenie Viedenského dohovoru.** Zmluvné strany sa dohodli, že výslovne vylučujú použitie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (United Nations Convention on Contracts for International Sale of Goods, alebo aj Viedenský dohovor), a to v súlade s článkom 6 tohto dohovoru.
- 15.6 **Spory a príslušnosť.** Zmluvné strany si ďalej dojednávajú, že na riešenie prípadných sporov z kúpnej zmluvy, kde je prítomný medzinárodný prvok, budú vždy miestne príslušné súdy Českej republiky, miestne určené podľa nášho sídla. **Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľov podľa osobitných právnych predpisov.** Zmluvným jazykom je český jazyk.
- 15.7 **Archivovanie kúpnej zmluvy.** Kúpna zmluva v znení VOP je nami archivovaná v elektronickej podobe a nie je prístupná tretím stranám.
- 15.8 **Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy.** Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je [formulár pre odstúpenie od kúpnej zmluvy](#).
- 15.9 **Pokiaľ si dojednáme odlišné podmienky uzavretia kúpnej zmluvy.** Ustanovenia VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Ustanovenia odchylné od VOP je možné dojsť dohodnúť v kúpnej zmluve. Odchylné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami VOP.
- 15.10 **Nevyhnutnosť prijatia VOP pre uzavretie kúpnej zmluvy.** Prijatie týchto VOP je dobrovoľné, ale je nevyhnutné na vytvorenie užívateľského účtu alebo objednávky zákazníkom.
- 15.11 **Platnosť VOP.** Tieto VOP sú platné od 1. 8. 2025 a ruší platnosť predchádzajúcich obchodných podmienok.